



ALCANZANDO MÁS VIDAS

INFORME DE IMPACTO

2022

MENSAJE DEL CONSEJO DIRECTIVO

EN SUUMA VOLUNTARIOS NOS UNE UN MISMO PROPÓSITO: AYUDAR A QUIEN MÁS LO NECESITA SIN IMPORTAR EL MOMENTO O LUGAR DE LA EMERGENCIA

Buscamos hacer la diferencia cada día, desde la atención que brindamos a cada paciente hasta las capacitaciones en primeros auxilios que impartimos a la población en general.

A través del esfuerzo, compromiso y dedicación de todos aquellos que forman parte de SUUMA, hemos atendido a más de 10,000 pacientes a lo largo de nuestra trayectoria y nos hemos convertido en una de las mejores instituciones de atención y capacitación prehospitalaria en el país.

Por lo mismo, estamos orgullosos de presentar nuestro primer Informe Anual de Impacto para compartir los resultados, logros y avances que alcanzamos durante el año 2022.

A pesar de los retos que enfrentamos debido a la pandemia por COVID-19, en 2022 continuamos nuestros esfuerzos para hacer frente a la problemática de escasez de recursos prehospitalarios -materiales y humanos- que existe en la Ciudad de México.

En conjunto con instituciones como el ERUM, Protección Civil, el C5 y la Cruz Roja Mexicana, este año atendimos 487 emergencias médicas de forma 100% gratuita y con la más alta calidad, tratando a cada paciente como si fuera alguien de nuestra familia.

Asimismo, como cada año, nuestra familia SUUMA creció: en 2022, formamos 29 nuevos Cadetes en Prácticas y 7 Técnicos en Atención Médica Prehospitalaria preparados para responder ante cualquier emergencia.

Estos logros son solo el comienzo; estamos comprometidos con seguir incrementando nuestra capacidad operativa y formando paramédicos con sentido humano para impactar cada año a más vidas.

A TODOS LOS VOLUNTARIOS Y PERSONAL DE SUUMA, GRACIAS POR PONER EN ALTO EL NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN, SIN USTEDES ESTO NO SERÍA POSIBLE.



**A TODOS LOS QUE CONTRIBUYEN A NUESTRA
CAUSA, GRACIAS POR AYUDARNOS A SALVAR VIDAS.**

**CONSEJO DIRECTIVO
SUUMA VOLUNTARIOS**

"Emergencias Santa Fe", A.C.

"Iberomed", A.C.

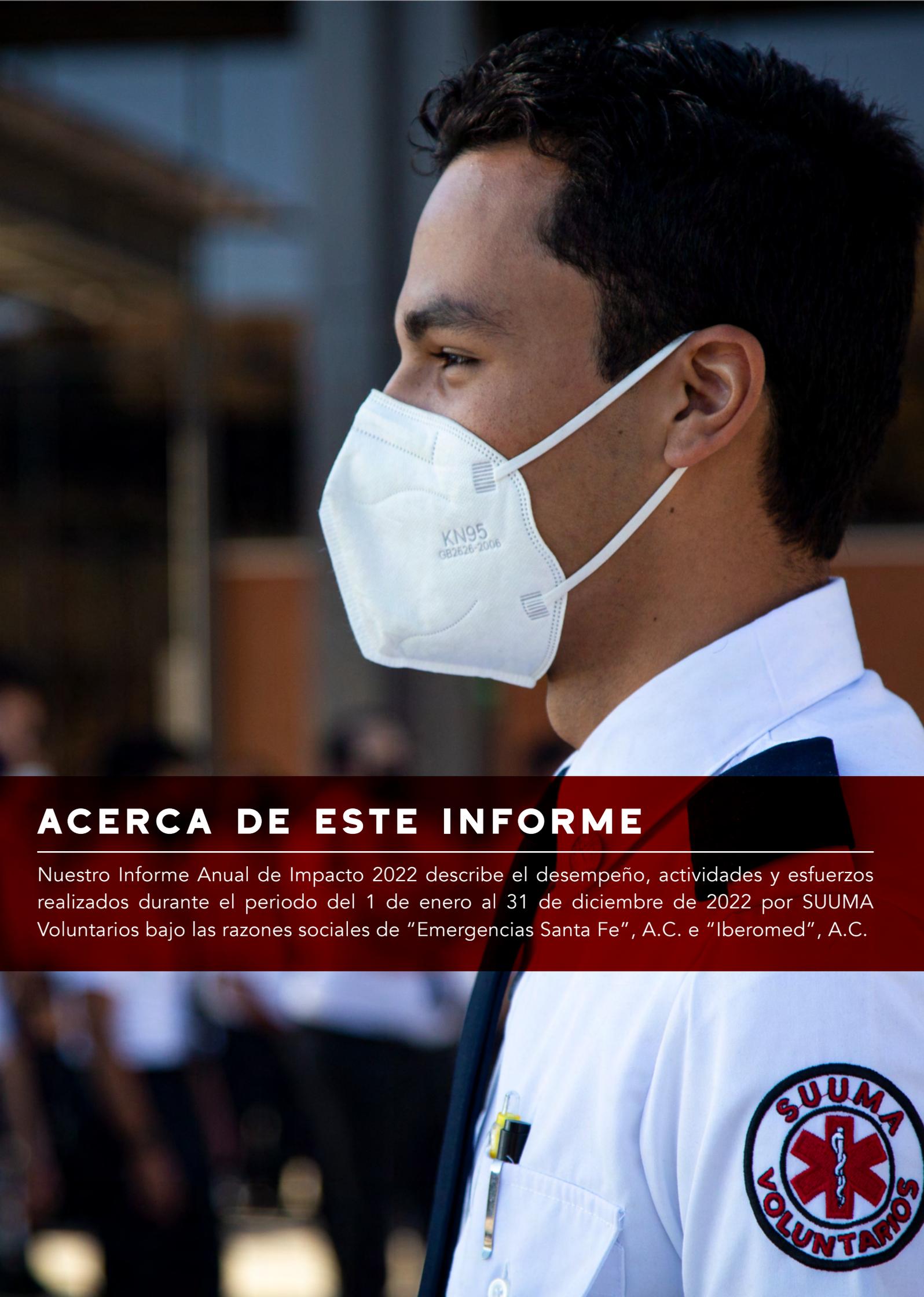
PARAMEDICO





CONTENIDO

ACERCA DE ESTE INFORME	5
SOBRE NOSOTROS	6
- MISIÓN Y VISIÓN	6
- NUESTROS VALORES	7
LOGROS 2022	8
IMPACTANDO MÁS VIDAS	9
NUESTRA FAMILIA SUUMA	14
- ENSEÑANDO A HACER LA DIFERENCIA	16
RECURSOS FINANCIEROS	19
NUESTRO CONSEJO DIRECTIVO	20
CONTACTO	21



ACERCA DE ESTE INFORME

Nuestro Informe Anual de Impacto 2022 describe el desempeño, actividades y esfuerzos realizados durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 por SUUMA Voluntarios bajo las razones sociales de "Emergencias Santa Fe", A.C. e "Iberomed", A.C.



SOBRE NOSOTROS



MISIÓN

Brindar atención médica prehospitalaria de calidad a cualquier persona en su momento de mayor vulnerabilidad, elevando la calidad de los servicios de emergencia, logrando así mejorar la salud integral de la sociedad.

VISIÓN

Ser la institución con los estándares más altos de calidad a nivel internacional, en educación y atención en emergencias y desastres.

SUUMA Voluntarios -Sistema Universitario de Urgencias Médicas (en adelante, SUUMA)- es un grupo de paramédicos voluntarios que buscan dar atención médica prehospitalaria de forma gratuita y de calidad a cualquier persona en su momento de mayor vulnerabilidad.

Nacimos hace 30 años como "Iberomed", A.C. derivado de la inquietud de estudiantes universitarios sobre la falta de servicios médicos de urgencias en la zona poniente de la Ciudad de México. En 2016, surgió "Emergencias Santa Fe", A.C. con el fin de llevar al siguiente nivel la capacitación y profesionalización de nuestros Técnicos en Atención Médica Prehospitalaria.

Desde 1993, atendemos las emergencias de la zona poniente de la Ciudad de México en

coordinación con autoridades y diferentes instituciones del medio prehospitalario, incluyendo el C5, la Secretaría de Seguridad Ciudadana, el Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM), Protección Civil, y la Cruz Roja Mexicana, entre otras.

A través de estos convenios, hemos logrado alcanzar un alto nivel de calidad en nuestro servicio de atención de emergencias que nos ha consolidado como una de las mejores instituciones de voluntarios a nivel prehospitalario del país. Asimismo, hemos formado alianzas con instituciones reconocidas, como la Universidad Panamericana, que nos han ayudado a fortalecer nuestra capacitación.

**FORJAMOS MEJORES PERSONAS Y CIUDADANOS,
SOMOS UNA FAMILIA Y ADEMÁS SOMOS PARAMÉDICOS**

NUESTROS VALORES

HONOR

El deber de buscar siempre la verdad y el bien.

LEALTAD

El respeto, la gratitud y la correspondencia hacia nuestra institución.

EXCELENCIA

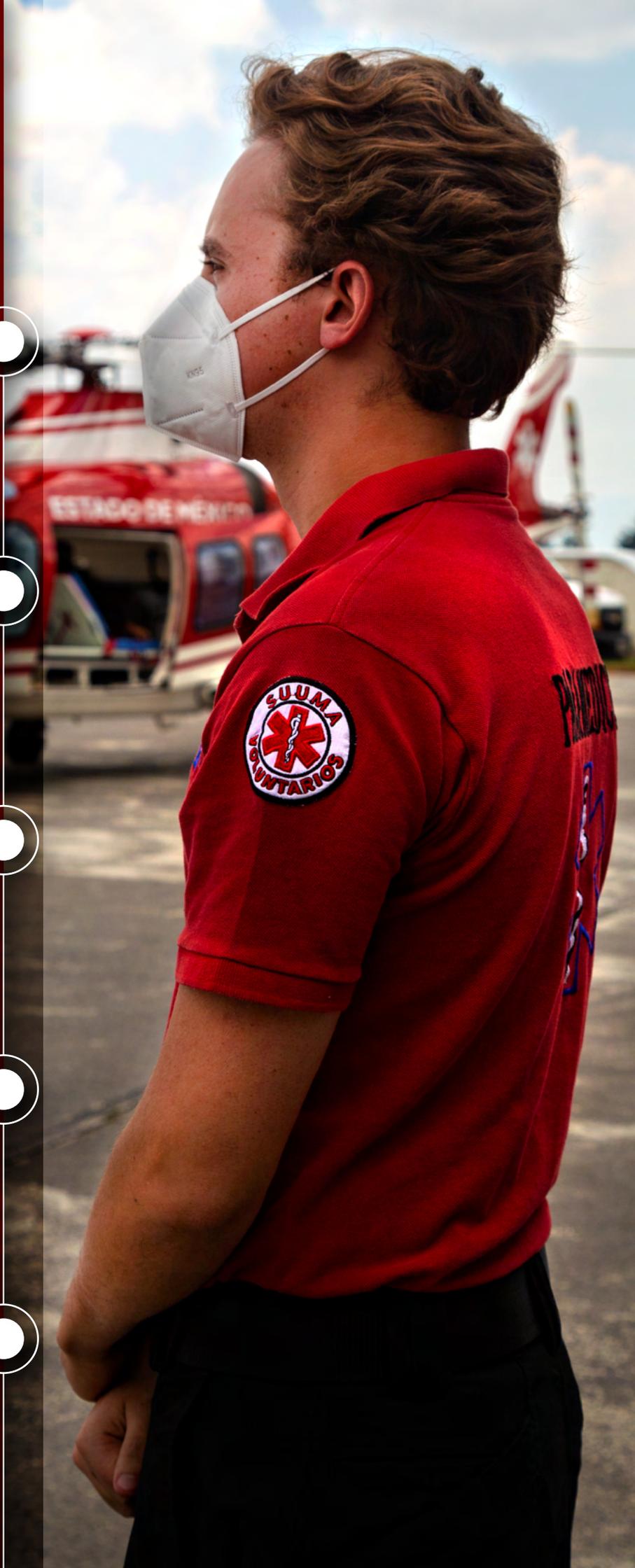
Compromiso con la superación constante.

DISCIPLINA

Cumplimiento de normas, reglas y órdenes con el fin de alcanzar un objetivo.

SERVICIO

Prestar ayuda de manera espontánea, como una actitud permanente de colaboración hacia los demás.





ATENDIMOS 487 EMERGENCIAS

Lo que representa un incremento de 198% con respecto al 2021

GRADUAMOS 7

Nuevos Técnicos en Atención Médica Prehospitalaria

CAPACITAMOS A MÁS DE 160

Personas en primeros auxilios

“ LO QUE DICEN DE NUESTRO SERVICIO ”

Agradecerle de todo corazón al equipo de voluntarios que brinda la atención en la ambulancia IB-04 de SUUMA Voluntarios, por la mañana solicitamos una ambulancia de urgencia por todos lados y los únicos de los que tuvimos respuesta fue de ellos, llegaron a tiempo y se quedaron con nosotros hasta que lo recibieron en el hospital.

6 DE FEBRERO 2022

“ LO QUE DICEN DE NUESTRO SERVICIO ”

Fue mi familiar al que atendieron hoy. Una excelente respuesta por parte de ustedes. Muchas gracias.

18 DE DICIEMBRE 2022

DIMOS 1 CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS GRATUITO

PARA TOCHAN, ASOCIACIÓN DE APOYO A INMIGRANTES

CONCLUIMOS EL AÑO DE FORMACIÓN TEÓRICA DE LA 1ª GENERACIÓN DE PARAMÉDICOS

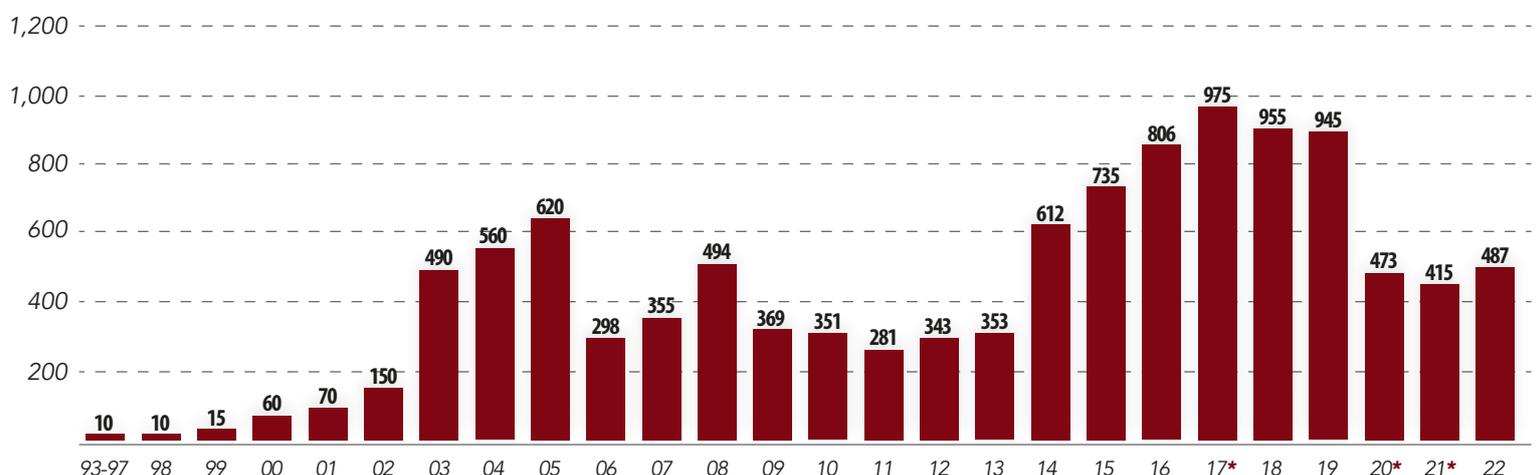
DEL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE LA CDMX

IMPACTANDO MÁS VIDAS

Buscamos hacer frente a la escasez de recursos prehospitalarios que existen en la Ciudad de México

DURANTE 30 AÑOS, HEMOS ATENDIDO DE FORMA COMPLETAMENTE GRATUITA A MÁS DE 10,000 PACIENTES

EMERGENCIAS ATENDIDAS DE 1993 A 2022



En los años indicados se presenta un *aumento o disminución atípica de los pacientes atendidos*. En 2017, se incrementó nuestra atención debido al terremoto del 19 de septiembre, y en los años 2020 y 2021 la pandemia de COVID-19 nos presentó desafíos económicos y operativos que limitaron nuestra capacidad de atención.

EN 2022 OPERAMOS A TRAVÉS
DE **NUESTRAS DOS AMBULANCIAS:**



IB-04
"GLORIA"

38% de nuestros pacientes
fueron atendidos en la IB-04

IB-05
"MARÍA"

62% de nuestros pacientes
fueron atendidos en la IB-05

COBERTURA DE EMERGENCIAS

EN 2022

487

PACIENTES ATENDIDOS

63% de origen
traumático

45%
Mujeres

37% de
origen **clínico**

55%
Hombres

32 
pediátricos

342 
adultos

113 
geriátricos

133

TRASLADOS A HOSPITAL



Más de
12,000 KM
RECORRIDOS



TERRITORIO CUBIERTO

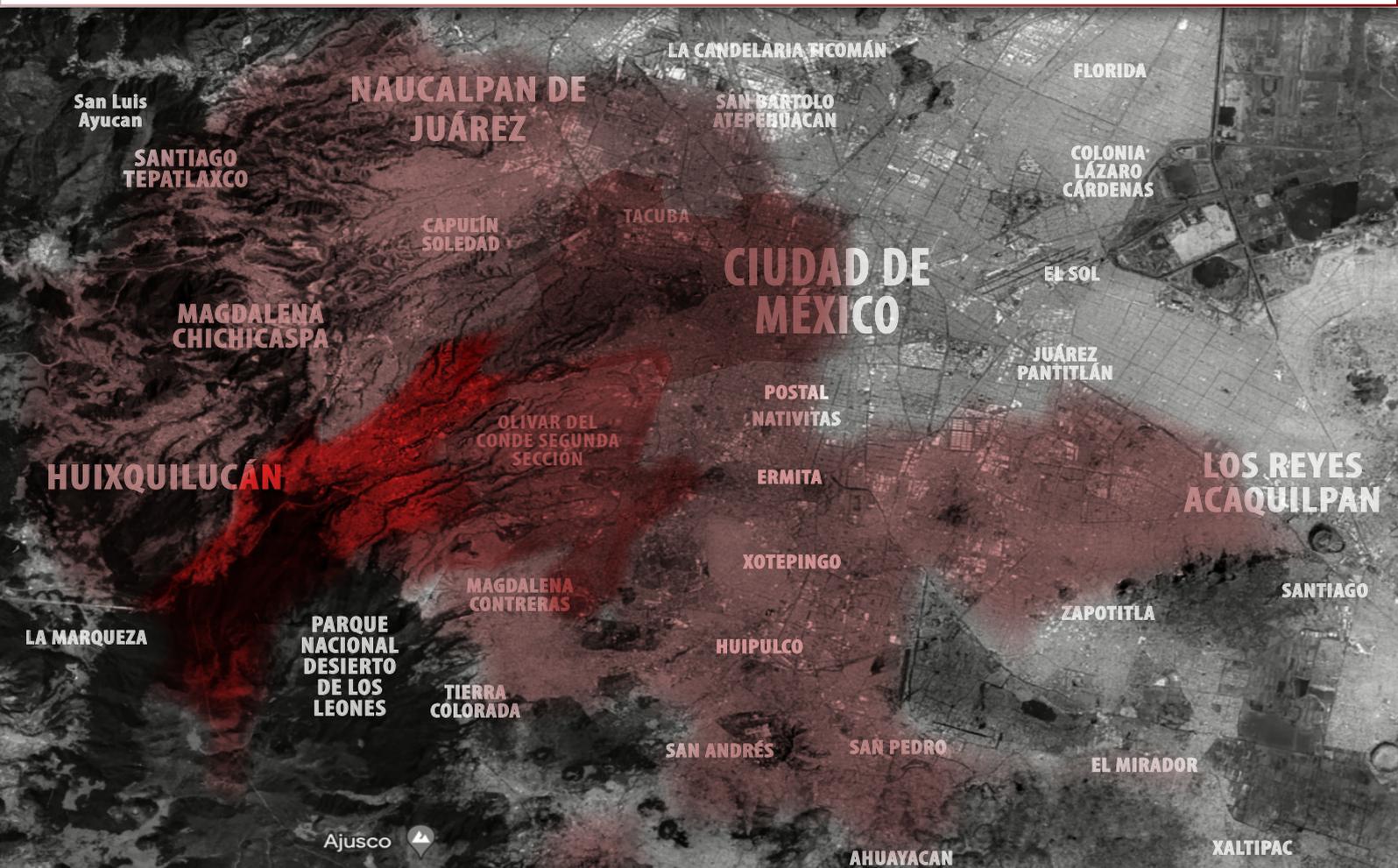
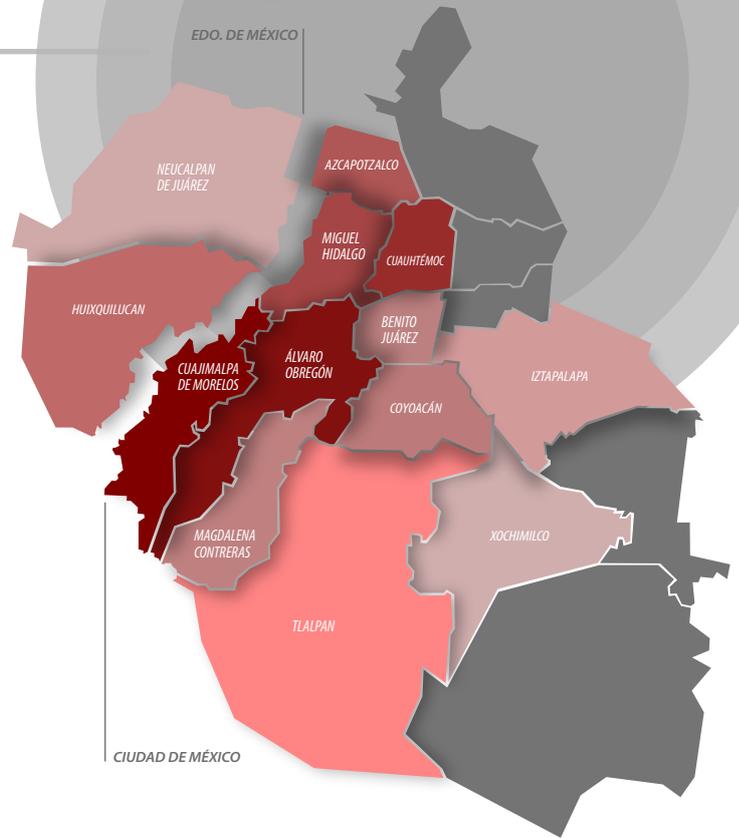
170
COLONIAS

13
ALCALDÍAS

73% DE SERVICIOS

CUAJIMALPA, ÁLVARO OBREGÓN Y MIGUEL HIDALGO

DEMARCACIÓN TERRITORIAL	% DE SERVICIOS
Cuajimalpa de Morelos	36.84%
Álvaro Obregón	21.05%
Cuauhtémoc	16.00%
Miguel Hidalgo	15.37%
Azcapotzalco	5.68%
Huixquilucan	1.89%
Coyoacán	1.26%
Benito Juárez	0.42%
La Magdalena Contreras	0.42%
Tlalpan	0.42%
Iztapalapa	0.21%
Naucalpan de Juárez	0.21%
Xochimilco	0.21%
TOTAL	100.00%



Debido a que somos un grupo de voluntarios, nuestro personal remunerado atiende las llamadas de emergencia que recibimos de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 18:00 a través de nuestra línea directa, así como bajo la coordinación del C5 y ERUM en la zona poniente de la Ciudad de México. Los fines de semana nuestros voluntarios realizan guardias en nuestras ambulancias, atendiendo puntos diversos de la CDMX de acuerdo con las indicaciones del C5, conforme las necesidades de la capital.

BASE OPERATIVA

Park Plaza Torre II, Av. Javier Barros Sierra 540, Admon PB, Santa Fe, Álvaro Obregón, 05348, CDMX.

EN COORDINACIÓN

Con el C5: 911

PARA EMERGENCIAS

Nuestro número de emergencias SUUMA es: 55 2735 0289



“ LO QUE DICEN DE NUESTRO SERVICIO ”

(...) Fueron los primeros en llegar y en trabajar arduamente, mil felicitaciones.

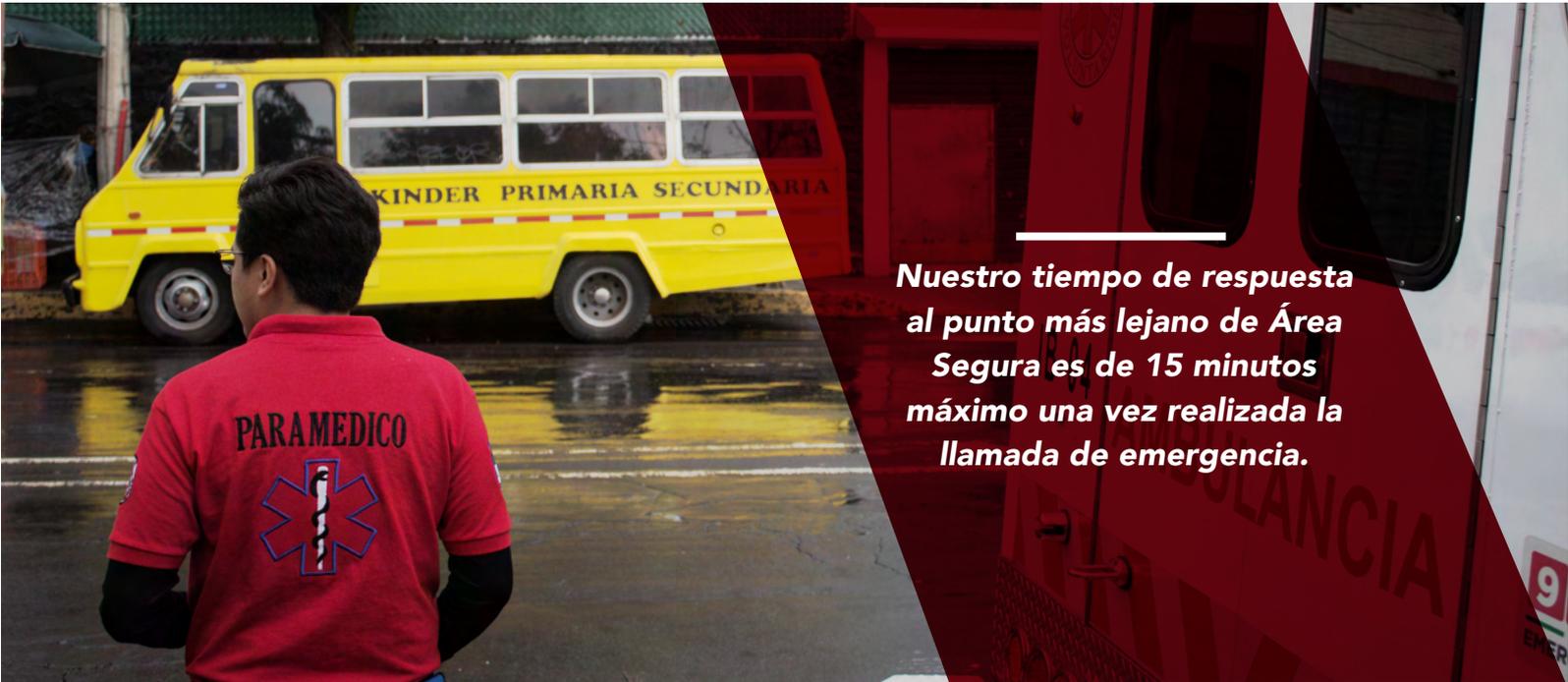
13 DE SEPTIEMBRE 2022

El 13 de septiembre de 2022 fuimos los primeros en llegar a la escena de un choque masivo en la autopista México-Toluca, con 8 vehículos involucrados, en donde fuimos líderes de la pronta atención de los pacientes y de los protocolos de organización para este tipo de emergencias.



ÁREA SEGURA

En SUUMA contamos con un servicio de atención de emergencias médicas para corporativos, residenciales y escuelas en la zona de poniente de la Ciudad de México. Ofrecemos atención prehospitalaria garantizada con el menor tiempo de respuesta en la zona en caso de que particulares, familiares, alumnos o empleados requieran atención médica y/o traslado a un hospital.

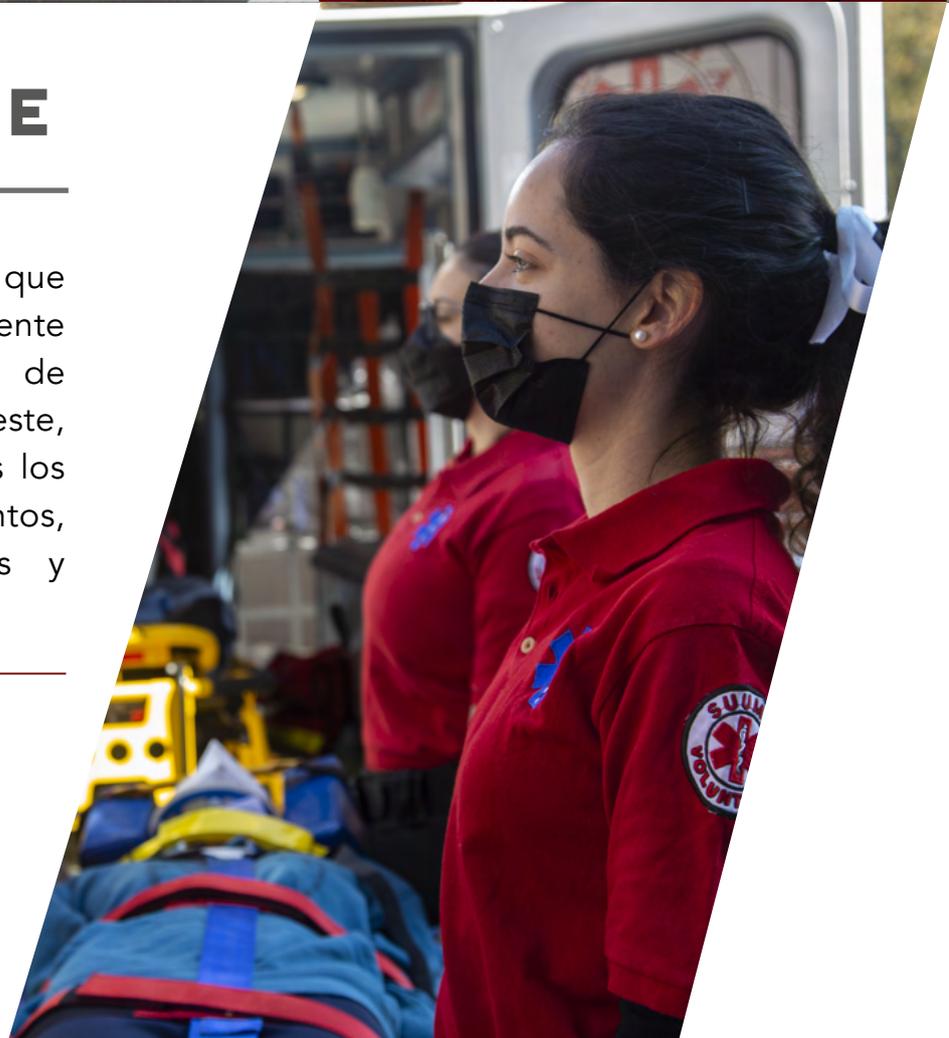


Nuestro tiempo de respuesta al punto más lejano de Área Segura es de 15 minutos máximo una vez realizada la llamada de emergencia.

COBERTURA DE EVENTOS

Adicional a las emergencias que atendemos de forma completamente gratuita, ofrecemos un servicio de cobertura de eventos; a través de este, garantizamos la seguridad de todos los asistentes de diferentes tipos de eventos, desde bodas hasta graduaciones y torneos deportivos.

CONOCE MÁS ACERCA DE NUESTROS SERVICIOS DANDO CLICK AQUÍ



NUESTRA FAMILIA SUUMA



EN SUUMA, LOS VOLUNTARIOS SOMOS FAMILIA

A través de nuestros 30 años de experiencia, hemos capacitado a más de 600 paramédicos que hoy hacen la diferencia en cada emergencia que atienden. En 2022, contamos con la participación activa de 121 paramédicos, incluyendo:

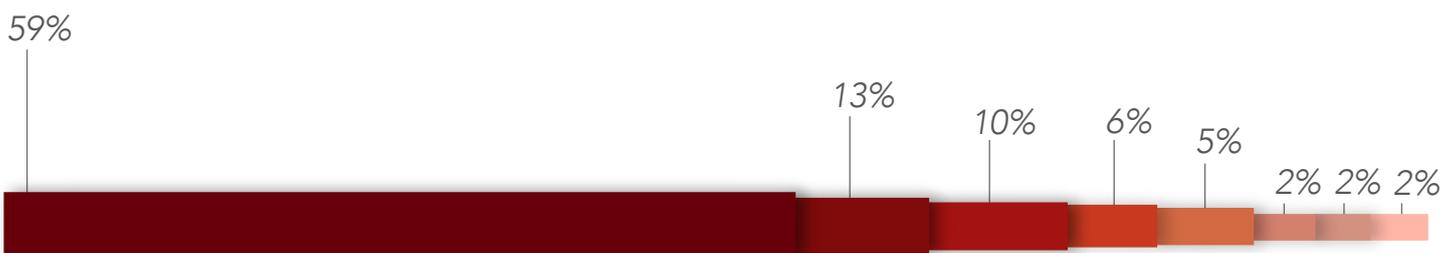
70

Cadetes en Prácticas

51

Técnicos en Atención Médica Prehospitalaria

Somos un grupo diverso. Nuestros voluntarios tienen diferentes ocupaciones y profesiones, desde estudiantes, hasta abogados, médicos, arquitectos, psicólogos e ingenieros. Adicional a nuestros voluntarios, 4 paramédicos remunerados forman parte de SUUMA atendiendo las emergencias que recibimos de lunes a viernes en la zona poniente de la Ciudad de México.



■ Estudiantes

■ Ingenieros

■ Otros

■ Abogados

■ Médicos

■ Emprendedores

■ Psicólogos

■ Arquitectos

50%

DE NUESTROS
VOLUNTARIOS
SON MUJERES

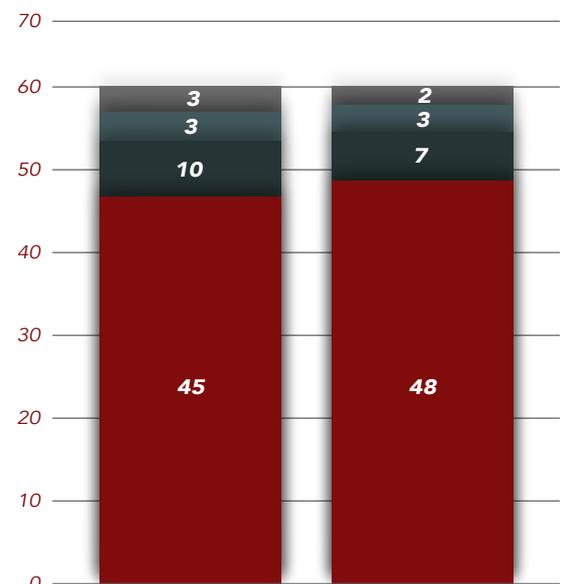


En SUUMA, reconocemos la importancia de fomentar una cultura institucional de inclusión, equidad e igualdad para todas las personas, sin distinción o discriminación alguna. Desde 2021, contamos con una “Política Institucional de Equidad e Igualdad de Género” que busca garantizar la igualdad de trato y oportunidades tanto en nuestros cursos, como en nuestros servicios de atención médica prehospitalaria.

Asimismo, contamos con un “Protocolo de Actuación para la Atención de la Violencia de Género” que describe los mecanismos necesarios para prevenir, atender, investigar, sancionar y erradicar cualquier acto de violencia de género que involucre a algún miembro de SUUMA.



BALANCE DE GÉNERO 2022



HOMBRES **MUJERES**

EDAD | ■ 18 a 28 ■ 40 a 50
■ 29 a 39 ■ 51 a 65

ENSEÑANDO A HACER LA DIFERENCIA

Cada año formamos a nuevos paramédicos a través de nuestro Curso de Técnico en Atención Médica Prehospitalaria Básico (TAMP) y somos reconocidos como una de las mejores instituciones de capacitación a nivel prehospitalario del país.



NUESTRAS CERTIFICACIONES

Nuestros instructores y paramédicos cuentan con certificaciones avaladas a nivel nacional e internacional, incluyendo CONOCER (SEP-STPS), cursos de la American Heart Association (AHA) como el Basic Life Support (BLS) y Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS), así como el Prehospital Trauma Life Support (PHTLS) de la National Association of Emergency Medical Technicians (NAEMT), entre otros.

CURSO TAMP

CAPACITACIÓN 2022 EN CIFRAS

26 INSTRUCTORES
DEL CURSO TAMP

29 NUEVOS CADETES
EN PRÁCTICAS | De las generaciones
40 y 41

2,100 HORAS
IMPARTIDAS | De capacitación
teórica y práctica

86 NET PROMOTER SCORE (NPS)
DE NUESTRO CURSO TAMP

Nuestro curso de Técnico en Atención Médica Prehospitalaria tiene una duración aproximada de 2 años.

Al terminar el segundo año, nuestros alumnos reciben el rango de Técnico en Atención Médica Prehospitalaria en nivel básico.

PARA MÁS INFORMACIÓN DE NUESTRO
CURSO DE TAMP, [CLICK AQUÍ](#)

1ER AÑO: TEÓRICO CADETES EN ESCUELA

Adquisición de conocimientos y habilidades teórico-prácticas para la atención de emergencias de origen clínico y traumático.

Desarrollo de resiliencia, trabajo bajo presión y control del estrés para el abordaje adecuado de cualquier emergencia.

2DO AÑO: PRÁCTICO CADETES EN PRÁCTICAS

Cobertura de emergencias en la ambulancia bajo la supervisión de Técnicos en Atención Médica Prehospitalaria e instructores.



CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS

EN 2022 IMPARTIMOS

13 CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS

65 HRS DE CAPACITACIÓN

MÁS DE 160 PERSONAS CAPACITADAS

64 NPS DE NUESTRO CURSO

Una emergencia le puede ocurrir a cualquier persona, en cualquier momento y lugar. Por esto, más allá de nuestro curso de TAMP, buscamos contribuir a la creación de una cultura de prevención y reacción frente a emergencias en la población de la Ciudad de México.

A través de nuestro curso de primeros auxilios, transmitimos los conocimientos y herramientas básicas para detectar y reaccionar frente a una emergencia, incluyendo:



**ACTIVACIÓN DEL SISTEMA
MÉDICO DE EMERGENCIAS**



**RECONOCIMIENTO DE
DATOS DE ALARMA**



**MANEJO ADECUADO DE LAS
EMERGENCIAS MÁS COMUNES**



CLICK AQUÍ

PARA MÁS INFORMACIÓN
DE NUESTRO CURSO DE
PRIMEROS AUXILIOS

RECURSOS FINANCIEROS

NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA ES COMPLETAMENTE GRATUITO

A lo largo de nuestra trayectoria de 30 años, hemos absorbido más de 15 millones de pesos en la atención de nuestros pacientes.

En 2022, absorbimos en promedio \$2,150 pesos por paciente.

Desde el año 2017, somos considerados como donataria autorizada por parte del Servicio de Administración Tributaria, de conformidad con la Ley del Impuesto Sobre la Renta, debido a nuestro objeto social, controles tan estrictos y pulcritud en el manejo de las donaciones que recibimos.



CONTRIBUCIÓN DE INGRESOS Y EGRESOS 2022

EN ORDEN DE REPRESENTATIVIDAD

CONTRIBUCIÓN DE INGRESOS

(DONATIVOS)



Capacitación



Servicios prestados a la iniciativa privada



Padrinos SUUMA y donativos de particulares

CONTRIBUCIÓN DE EGRESOS



Atención de emergencias y operación de ambulancias



Administrativos



Cursos y capacitación

PADRINOS SUUMA

Parte de nuestros ingresos proviene de la campaña de Padrinos SUUMA; cualquier persona puede suscribirse a esta iniciativa con el fin de realizar un donativo mensual. Con montos desde \$100 pesos al mes, nuestros Padrinos SUUMA nos ayudan a salvar vidas todos los días.

AYÚDANOS A SEGUIR AYUDANDO DANDO CLICK AQUÍ

NUESTRO CONSEJO DIRECTIVO

AL 31 DE ENERO DE 2023, NUESTRO CONSEJO DIRECTIVO
ESTÁ COMPUESTO POR 2 MUJERES Y 3 HOMBRES.

ALEJANDRO FARÍAS
DIRECCIÓN JURÍDICA

GENERACIÓN 22
ANTIGUEDAD: 11 AÑOS

Licenciado en Derecho por la Universidad Iberoamericana y actualmente en proceso de titulación de la Maestría en Derecho Notarial, se desempeña como abogado de notaría, área en la que tiene 8 años de experiencia y en la que coordina a un equipo legal en la resolución de temas corporativos, inmobiliarios y fiscales.

A lo largo de sus once años de recorrido institucional en SUUMA, ha ocupado diversos cargos, incluida la Dirección de Disciplina e Instrucción Militar. Actualmente, desarrolla los mecanismos, procesos y estructura jurídica necesarios para el crecimiento de la institución.

GUILLERMO FERNÁNDEZ
DIRECCIÓN DE OPERATIVO

GENERACIÓN 30
ANTIGUEDAD: 7 AÑOS

Paramédico y voluntario en SUUMA desde diciembre del 2016. A partir del 2019, se ha desempeñado como Director Operativo, llevando a cabo la coordinación diaria de emergencias, relaciones interinstitucionales y desarrollo de proyectos dirigidos al fortalecimiento del área con el fin de impulsar las capacidades de la institución en la atención de servicios médicos de emergencia.

En el ámbito profesional, se ha desarrollado en el área de la fotografía desde hace más de 30 años, así como en el sector de bienes raíces desde el 2008.

JESSICA IBANES
DIRECCIÓN DE FINANZAS

GENERACIÓN 35
ANTIGUEDAD: 4 AÑOS

Ingeniera en Desarrollo Sustentable egresada del Tecnológico de Monterrey, Jessica tiene experiencia profesional en consultoría de sostenibilidad, trabajando en el área de asesoría en riesgos para una Big Four desde 2021. Como parte de sus actividades profesionales, ha trabajado con diferentes empresas de los sectores financiero, energético, manufactura y consumo, entre otros.

Inició su labor voluntaria en SUUMA en el 2018 y ha ocupado dos cargos administrativos, incluyendo la coordinación de alumnos que cursan el segundo año del curso TAMP.

JOSÉ ARTURO ESPINOSA
DIRECCIÓN DE DISCIPLINA E
INSTRUCCIÓN MILITAR

GENERACIÓN 26
ANTIGÜEDAD: 9 AÑOS

Egresado de Ingeniería Industrial por parte de la Universidad Iberoamericana, José Arturo se ha desempeñado como director en SUUMA desde diciembre del 2017. Es responsable del entrenamiento físico, formación en resiliencia y cumplimiento de normatividad, reglamentación y política interna.

Ha trabajado en áreas de logística, planeación y mejora continua en diferentes empresas de los sectores de consumo, automotriz y farmacéutico. Actualmente, trabaja en AB InBev como responsable de la planeación estratégica y diseño de la cadena de suministro para 6 países de la región.

Estudió la Licenciatura en Relaciones Internacionales en la Universidad Anáhuac México. Desde hace dos años, Mariana se desempeña profesionalmente en el área de reclutamiento y consultoría en recursos humanos al interior de empresas multinacionales.

A lo largo de sus cinco años como paramédico voluntario dentro de la institución, ha ocupado cuatro puestos administrativos en el área de capacitación, fortaleciendo las herramientas de aprendizaje y enseñanza de los cursos de TAMP y primeros auxilios.

MARIANA CABRERA
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

GENERACIÓN 33
ANTIGÜEDAD: 5 AÑOS

CONTACTO

✉ informes@suuma.com.mx

🐦 [SUUMA_CDMX](#)

📷 [suumavoluntarios](#)

📘 [SUUMA Voluntarios](#)